

事業者名称(事業者番号): 公立甲賀病院訪問看護ステーション(2561490083) TEL.0748-65-3160  
 提供サービス名: 訪問看護

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 平成28年1月22日

前回評価年月日: 平成27年3月

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月～○年○月まで)	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期評価実施時期
評価項目番号	優先順位	内容				
A-3		サービスの質の評価	平成28年2月～平成28年3月まで	利用者満足度アンケートの実施と評価	現状分析、課題の抽出	H28年4月
A-5		人材育成	平成28年4月～平成29年3月まで 平成28年6月～平成28年11月	スタッフの個々人の能力開発(視野を広げる) 学生指導養成講習に参加し、資格を習得(1名) 地域看護が理解できる看護学生の育成 看護研究発表や研修にて自己啓発	院内外の研修参加、検討会出席 学生指導資格者増員 学生実習受け入れ 国保学会発表、院内看護研究取り組み	H29年3月 H28年12月 H29年3月 H29年3月
A-4		地域連携	平成28年4月～平成29年3月	①院内連携で退院支援へ貢献(情報提供ツールの作成) ②地域包括ケア病棟開設に伴う協力、退院支援の強化 ③地域への研修に参画、貢献を行う ④災害時の訓練を行い、有事の対応ができる体制を作る	地域連携とのツールのやり取り、電子カルテの活用 地域包括ケア病棟スタッフとの情報交換、人事交流 地域への研修参画 災害訓練の計画実施	H29年3月 H29年3月 H29年3月 H29年3月