

2025年度
『入院患者』満足度調査
公立甲賀病院
報告書

2025年8月

調査分析機関：特定非営利活動法人 日本医療経営機構

本報告書について

本報告書は、2025年度に貴院の協力を得て実施した『入院患者の満足度に関する調査』の結果について、分析を行った結果を報告するものです。回収率は、44.5% (317名に配布し141名より回収)でした。

・本調査の質問項目は、患者の満足に関する以下の8領域で構成されています。

| 患者満足度に関する項目 | |
|---------------|---|
| A.全体満足度 | 入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向 |
| B.看護師への満足度 | 説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応 |
| C.医師への満足度 | 説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応 |
| D.コメディカルへの満足度 | 薬剤師、放射線技師、検査技師、栄養士、リハビリテーションに関わる療法士 |
| E.事務系職員への満足度 | 受付職員(入院、時間外)、病棟事務、検査窓口、会計窓口、医療相談室、清掃職員、警備職員 |
| F.入院生活環境 | 食事、生活環境、院内の利便性 |
| G.全体不満足度 | 入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向 |
| H.患者属性 | 性別、年齢、入院経緯、入院回数、手術の有無、入院日数、退院時の活動状況、退院時の精神状態、代表者の有無 |

特定非営利活動法人 日本医療経営機構 PSOC係

〒600-8815京都府京都市下京区中堂寺粟田町93番地
京都リサーチパーク西地区4号館3階KRP・BIZ・NEXT

TEL: 075-315-1052 FAX: 075-315-1053

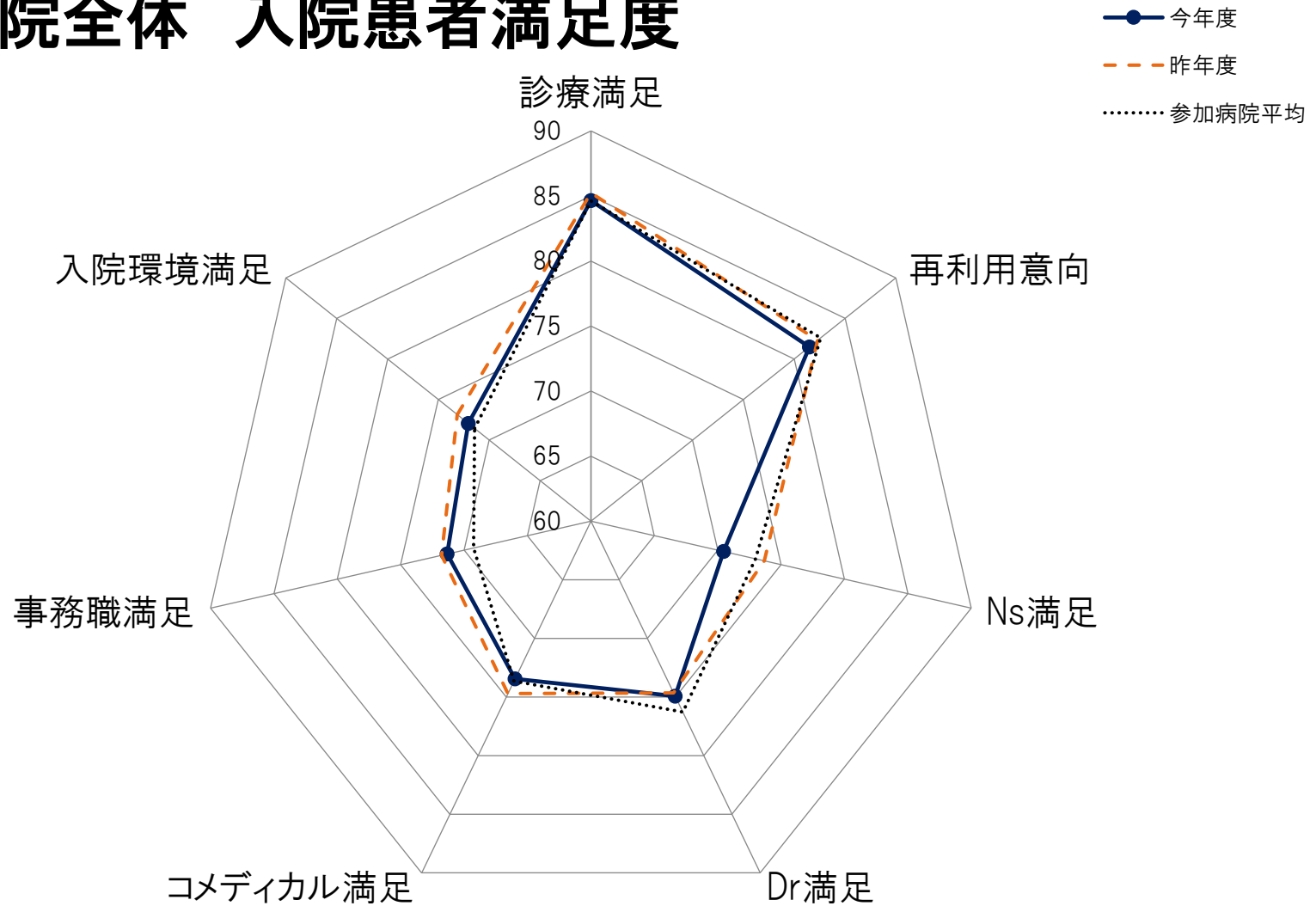
E-mail: office@iryo-keiei.or.jp

・診療科、病棟ごとの回収数は以下のとおりです。

| 診療科 | 度数 | パーセント |
|------------|-----|-------|
| 内科 | 67 | 47.5 |
| 小児科 | 2 | 1.4 |
| 整形外科 | 10 | 7.1 |
| 外科 | 16 | 11.3 |
| 脳神経外科 | 4 | 2.8 |
| 泌尿器科 | 10 | 7.1 |
| 眼科 | 2 | 1.4 |
| リハビリテーション科 | 1 | 0.7 |
| 耳鼻いんこう科 | 2 | 1.4 |
| 皮膚科 | 4 | 2.8 |
| 呼吸器外科 | 5 | 3.5 |
| 産婦人科 | 1 | 0.7 |
| その他 | 7 | 5.0 |
| データ欠損 | 10 | 7.1 |
| 合計 | 141 | 100.0 |

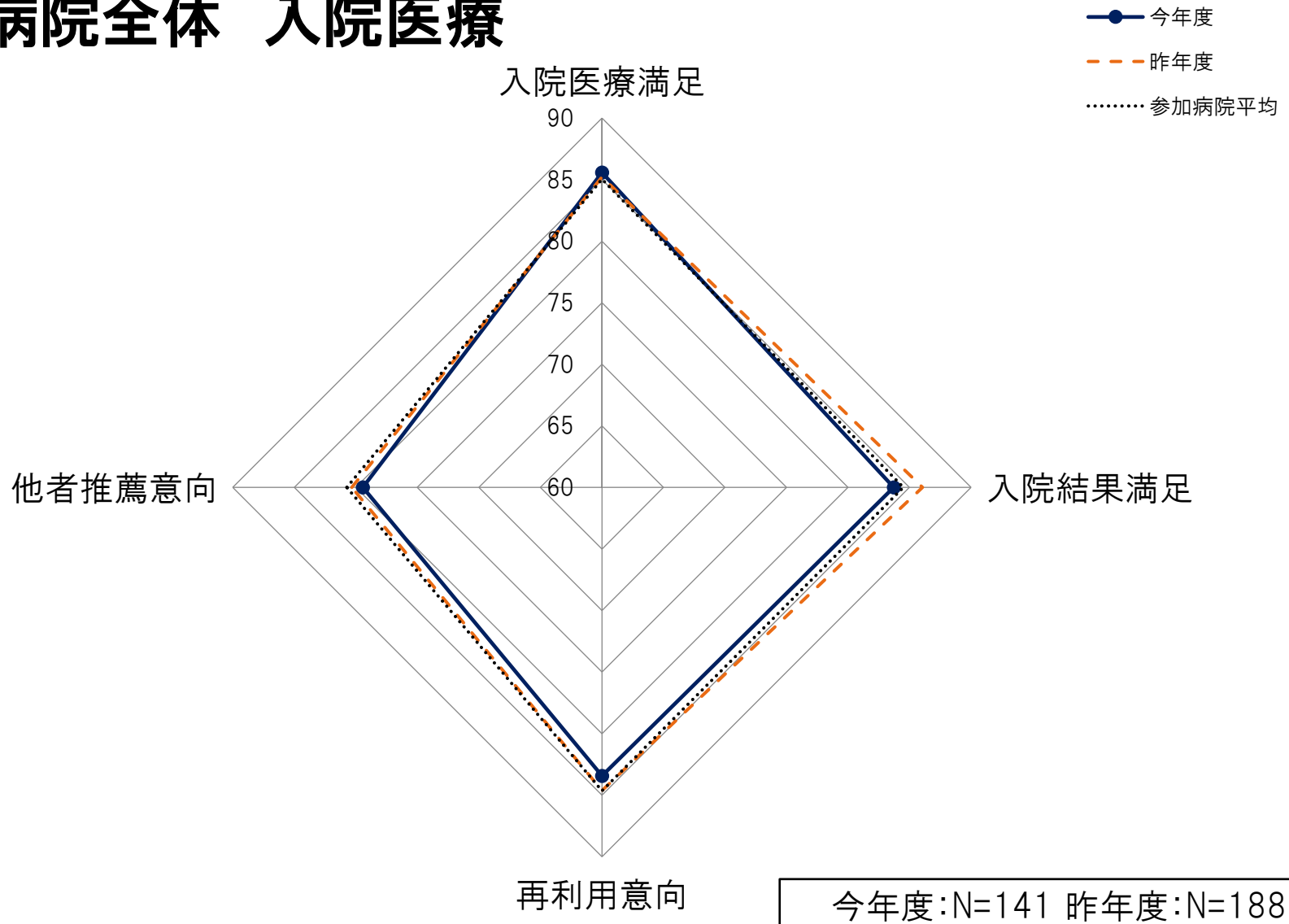
| 病棟 | 度数 | パーセント |
|-------|-----|-------|
| 2階東病棟 | 10 | 7.1 |
| 2階西病棟 | 23 | 16.3 |
| 3階東病棟 | 29 | 20.6 |
| 3階西病棟 | 18 | 12.8 |
| 4階東病棟 | 9 | 6.4 |
| 4階西病棟 | 13 | 9.2 |
| 5階東病棟 | 35 | 24.8 |
| 5階西病棟 | 2 | 1.4 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| データ欠損 | 2 | 1.4 |
| 合計 | 141 | 100.0 |

病院全体 入院患者満足度

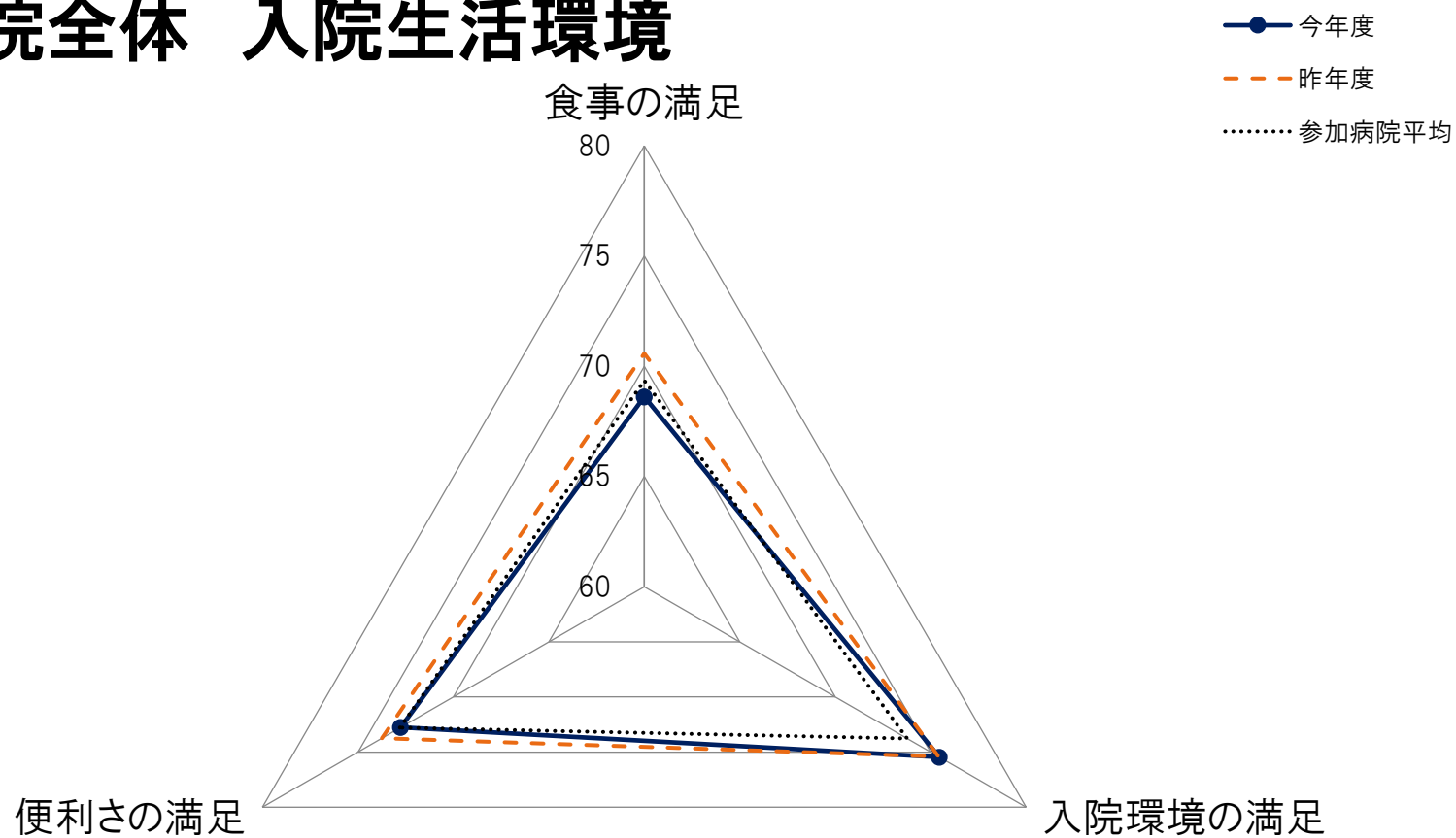


今年度:N=141 昨年度:N=188

病院全体 入院医療

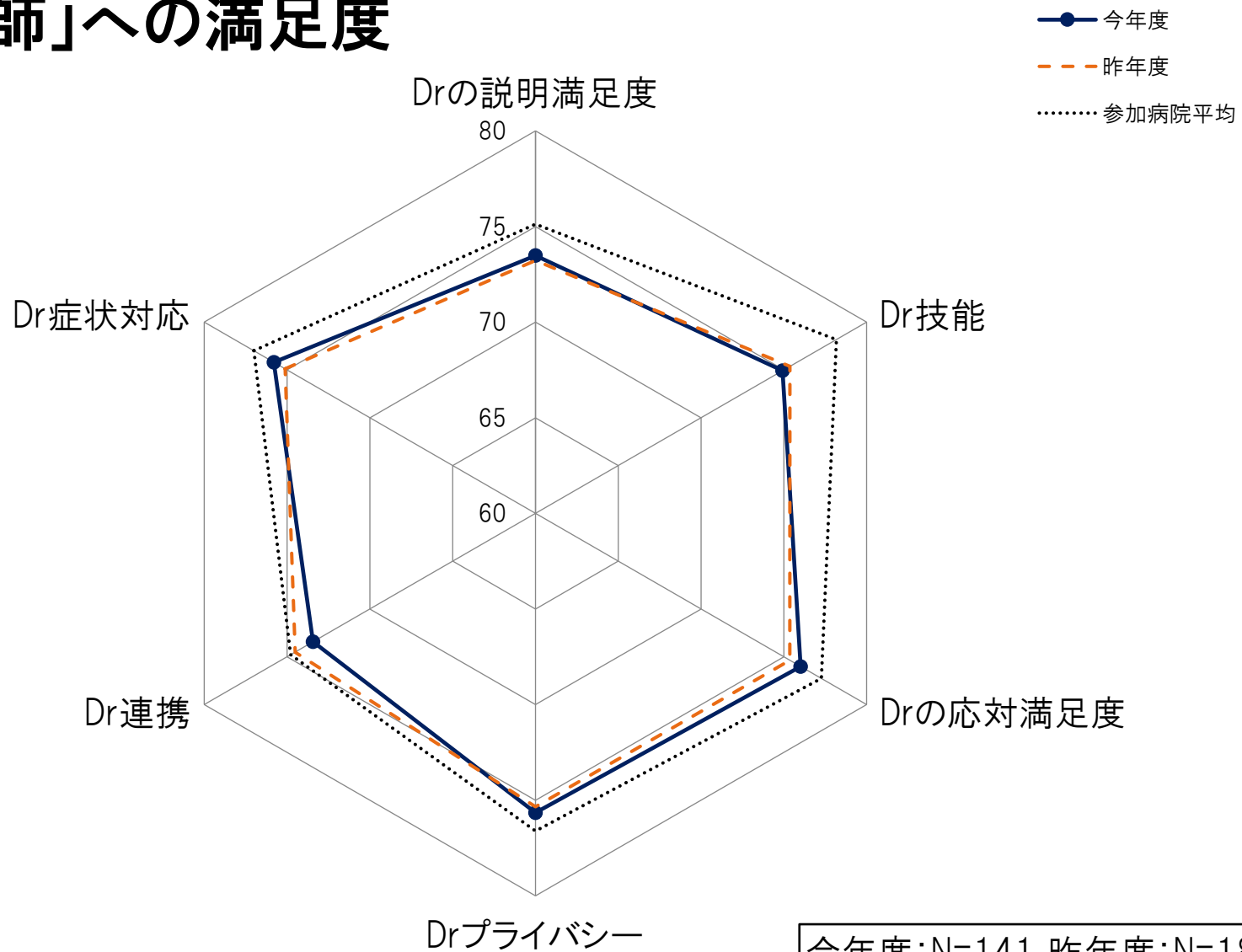


病院全体 入院生活環境

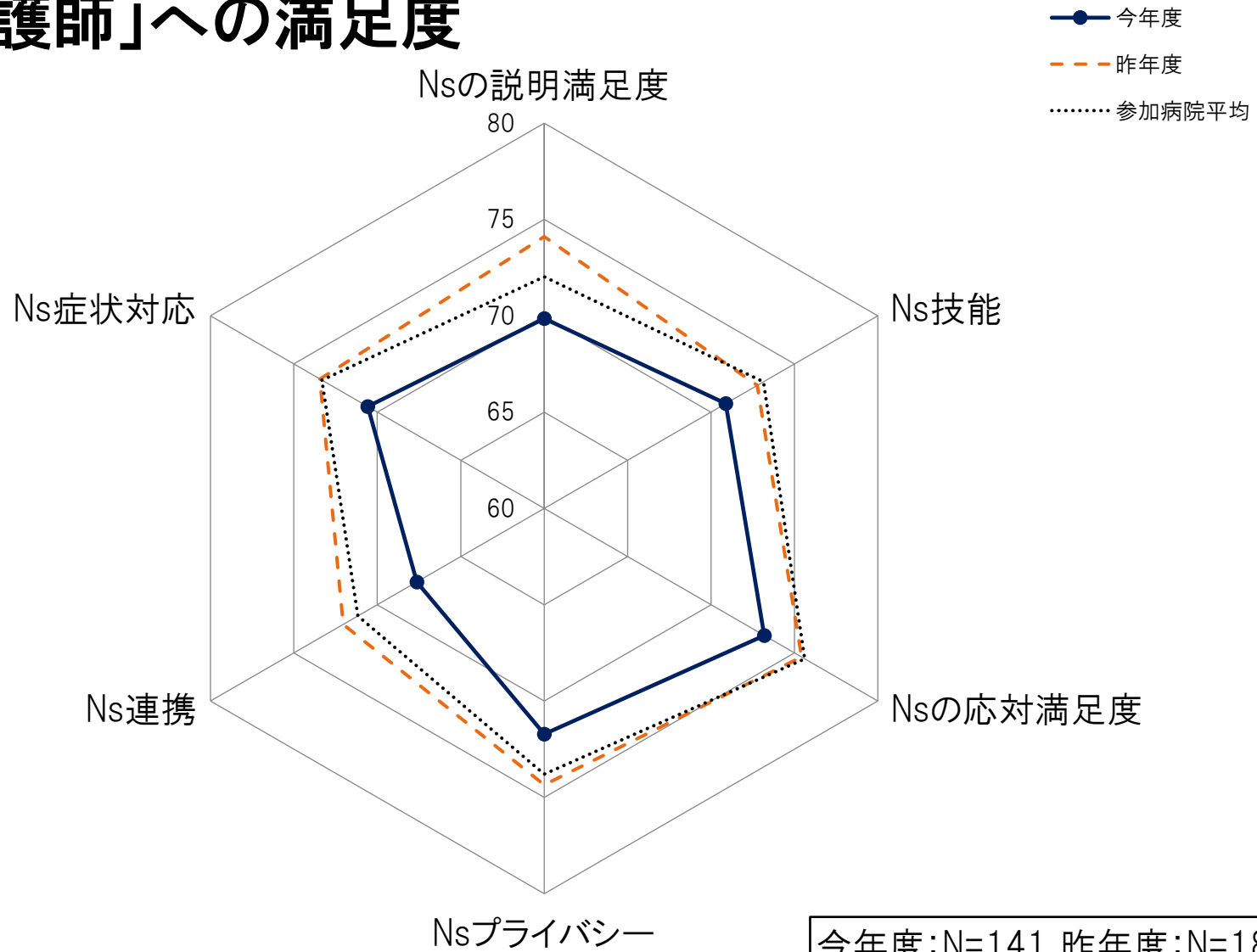


今年度:N=141 昨年度:N=188

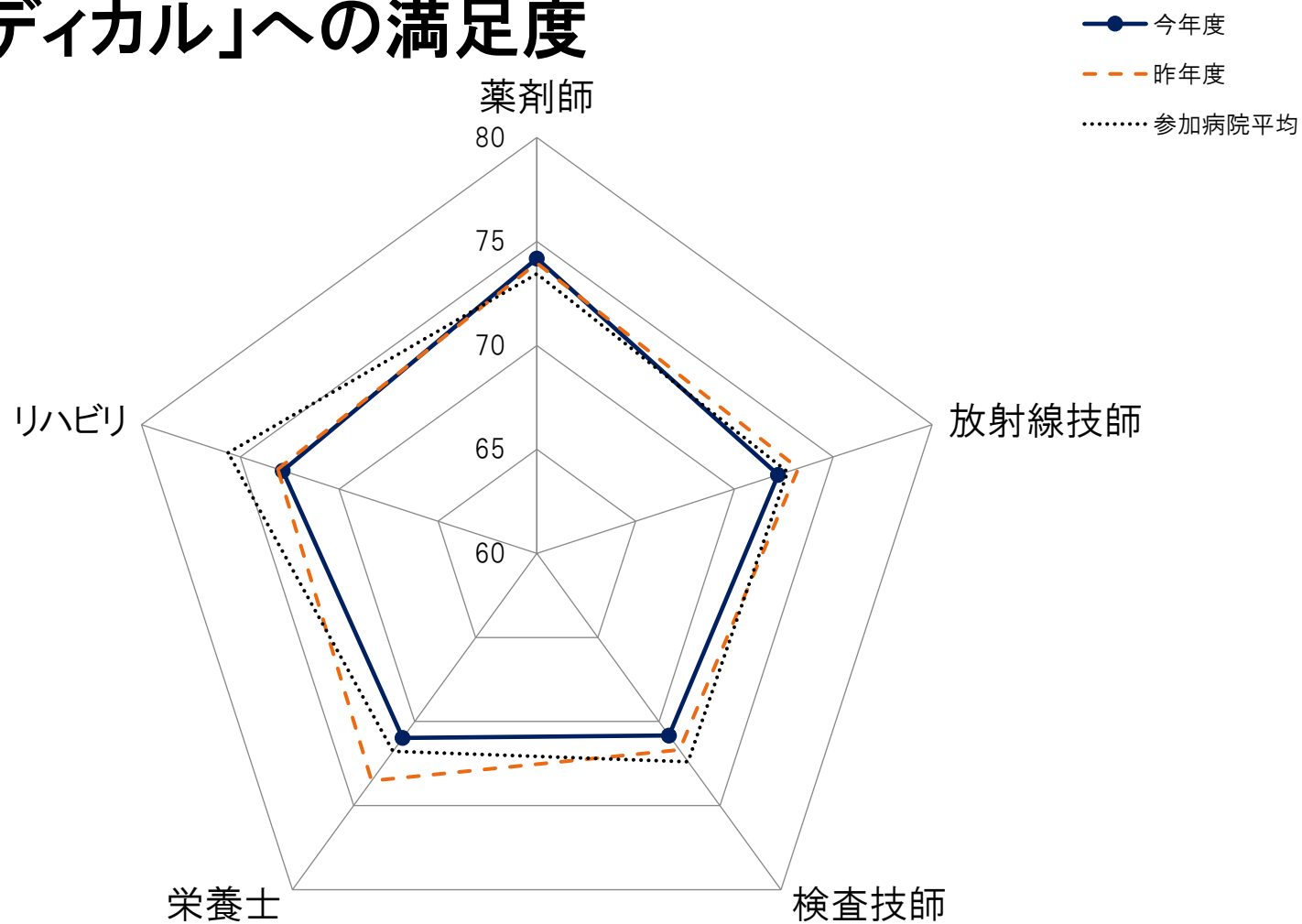
「医師」への満足度



「看護師」への満足度

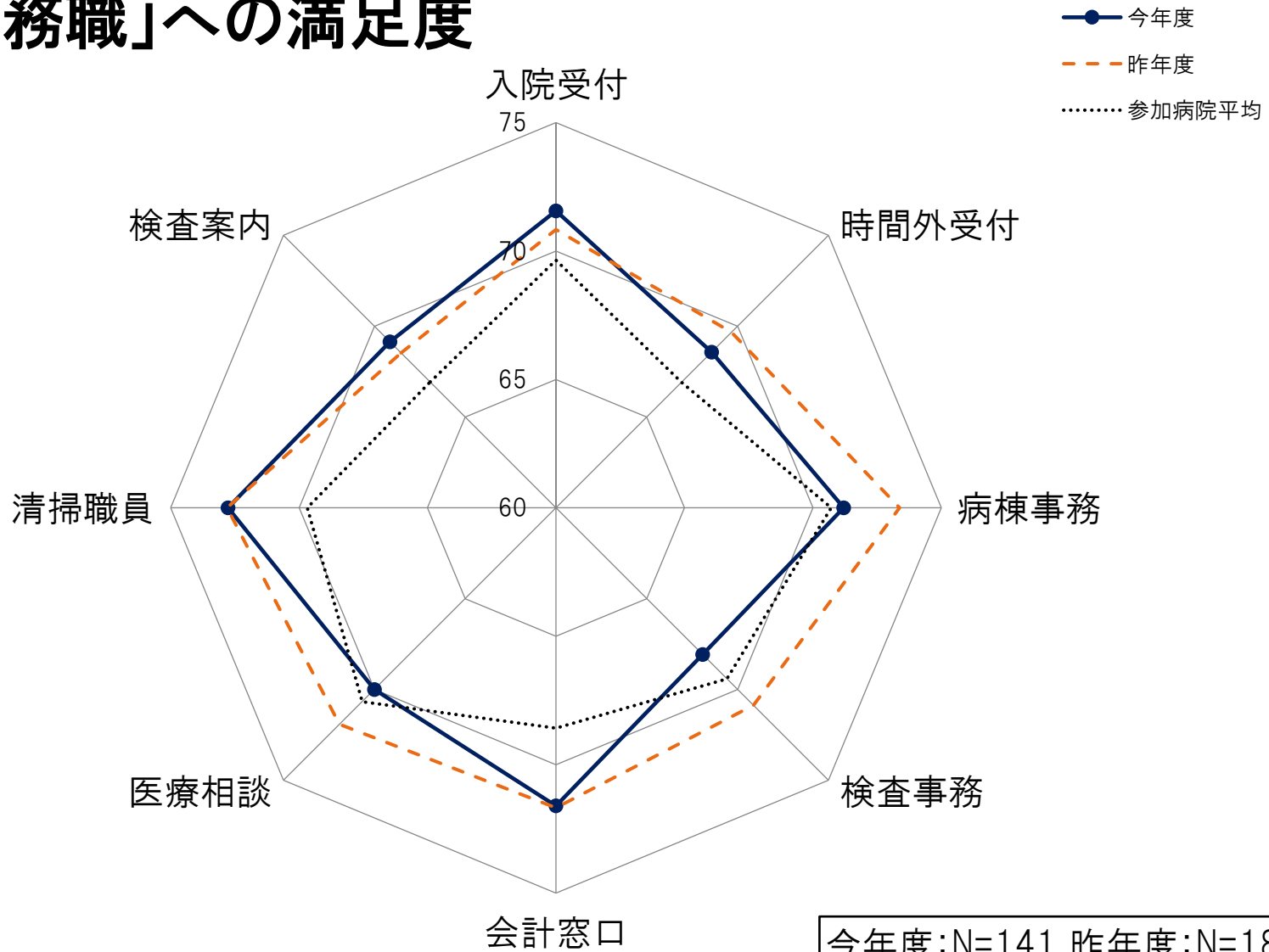


「コメディカル」への満足度



今年度:N=141 昨年度:N=188

「事務職」への満足度



【連絡先】

特定非営利活動法人 日本医療経営機構

〒600-8815京都府京都市下京区中堂寺栗田町93番地
京都リサーチパーク西地区4号館3階KRP・BIZ・NEXT

TEL: 075-315-1052 FAX: 075-315-1053

E-mail: office@iryo-keiei.or.jp