

事業者名称(事業者番号): 公立甲賀病院訪問看護ステーション(2561490083) TEL.0748-65-3161  
提供サービス名: 訪問看護

評価年月日: 平成28年1月22日

## 評価結果整理表

### A サービス提供の基本方針と組織

#### 1. サービス提供の基本方針

入所 通所 訪問

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	利用者に対し、利用者本位など、介護保険の理念を含めて、サービス提供に関する組織の理念・基本方針を明文化し、わかりやすい形で明示していますか	3 項目/4項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	組織(事業所)の理念・基本方針を職員に周知していますか	4 項目/5項目

#### 2. 人権の尊重

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	利用者の虐待、人権侵害を防ぐ取り組みをしていますか	7 項目/9項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	抑制や拘束は行わないようにしていますか	4 項目/6項目

#### 3. サービス提供組織の運営

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	業務分担・責任の所在を明確にしていますか	3 項目/4項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	サービスの質の向上に向けた中長期的な計画を策定していますか	4 項目/5項目
-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	直接サービスを提供する職員が、業務改善の意見を述べる機会がありますか	3 項目/4項目
-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	利用者や家族などの意見を聴くための取り組みを行っていますか	0 項目/入所・通所5項目 3 項目/訪問5項目

#### 4. 情報公開・地域連携

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	事業所の概要やサービス提供に関する情報を開示するための規定を整備し、あわせてわかりやすく伝えるための取り組みを行っていますか	0 項目/入所・通所7項目 4 項目/訪問6項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	個人情報に関する情報開示や守秘義務に関する規定を整備し、実行していますか	3 項目/4項目
-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	地域住民に対し介護保険サービスなどに理解を深めてもらったり、連携を図るための働きかけを行っていますか	0 項目/入所・通所5項目 1 項目/訪問3項目
-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	地域の関係機関・団体との連携を図るための取り組みを行っていますか	1 項目/3項目
-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ボランティアを受け入れる体制が整っていますか	0 項目/入所・通所6項目

#### 5. 人材の育成

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	職員の研修機会を確保していますか	1 項目/6項目
----	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	------------------	----------

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 職員の勤務条件は適切ですか	0 項目/入所・通所6項目 4 項目/訪問5項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 実習生を受け入れる体制が整っていますか	3 項目/4項目
<b>総合評価</b>	
1. サービス提供の基本方針(□ 項目/2項目)について	
病院併設のステーションであり、病院の理念に基づき、ステーションの方針を挙げている。地域に根差した病院の役割を認識し、病院医療の一環としての訪問看護を実施している。	
2. 人権の尊重(□ 項目/2項目)について	
個々の人権は看護の中で最も優先すべきものと捉え、理念を持ってスタッフ教育を行っている。	
3. サービス提供組織の運営(□ 項目/4項目)について	
自立支援に向けたサービス提供を実施している。	
4. 情報公開・地域連携(□ 項目/入所5項目)(□ 項目/通所5項目)(□ 項目/訪問4項目)について	
併設病院のホームページにステーションの情報を掲載し、見て評価内容を誰でも閲覧できるようにしている。	
5. 人材の育成(□ 項目/3項目)について	
病院内外の研修に積極的に参加できるよう業務を調整している。研修会の案内は全スタッフに回覧し、公平かつ自発的に受講できる機会を設けている。	

<b>B 対等なサービス利用関係の確立・計画的なサービス提供</b>	
1. サービス提供計画の管理	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供計画の策定・見直しに関する責任の所在と役割分担が明確ですか	4 項目/5項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供計画の策定・見直しの過程で、利用者や家族への説明と同意を徹底していますか	3 項目/5項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> ケアマネージャーなどとの情報交換を適切に実施していますか	4 項目/5項目
2. サービス提供計画の策定・サービス提供・評価と見直し	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 利用者一人ひとりにアセスメントを行い、サービス提供計画を策定していますか	5 項目/6項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> サービス提供にあたり、サービスの標準化を図っていますか	2 項目/3項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 利用者一人ひとりについて、サービス提供計画に基づいたサービスを提供していますか	3 項目/4項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> サービスの提供を評価し見直しを行っていますか	3 項目/4項目
3. サービス提供開始・終了時の対応	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 利用申込を受けて、サービス提供が速やかに行われる体制が整っていますか	0 項目/入所・通所4項目 2 項目/訪問3項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> サービス利用に対する利用者や家族への案内が適切	0 項目/入所・通所3項目

-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	サービス利用に対する利用者や家族の不安を軽減する努力を行っていますか	0 項目/訪問入浴3項目 1 項目/訪問介護・訪問看護2項目
-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	サービス提供の終了時に想定される生活へのつなぎを援助していますか	0 項目/入所・通所4項目 3 項目/訪問3項目

### 総合評価

#### 1. サービス提供計画の管理(□ 項目/3項目)について

個々の看護計画は受け持ち看護師が作成して説明・合意を得ている。評価はチームカンファレンスにおいて全員で行っている。

#### 2. サービス提供計画の策定・サービス提供・評価と見直し(□ 項目/4項目)について

個々の利用者のケアマニュアルを作成し、ケアの質の統一を図っている。

#### 3. サービス提供開始時・終了時の対応(□ 項目/3項目)について

受け持ち看護師が初回訪問やカンファレンスに参加している。契約は利用者・家族の意向や不安事項を確認しながら行っている。終了時には理由を確認・検討し、慎重に行っている。

### C 適切なサービスの提供

#### 1. 生活環境

入所 通所 訪問

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		光・音などが適切に調節されていますか	0 項目/入所・通所6項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		家庭的な雰囲気配慮していますか	0 項目/入所・通所3項目
-3			<input checked="" type="checkbox"/>	生活環境への配慮をしていますか	3 項目/訪問4項目
-4	<input type="checkbox"/>			居室を利用者の個人的な空間として整備していますか	0 項目/入所6項目
-5		<input type="checkbox"/>		休養場所が適切に確保されていますか	0 項目/通所4項目
-6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		利用者が交流しやすい共用空間を整備していますか	0 項目/入所・通所4項目

#### 2. コミュニケーション

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	職員の利用者への言葉遣いや態度が適切ですか	3 項目/4項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		職員が利用者と一緒に過ごす時間を増やす努力をしていますか	0 項目/入所・通所4項目
-3	<input type="checkbox"/>			ナースコールへの適切な対応を行っていますか	0 項目/入所4項目

#### 3. 身の回り動作の援助(移動・食事・入浴・身だしなみ・排泄)

-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		移動機器の利用や移動介助の方法は適切ですか	0 項目/入所・通所7項目
-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	利用者が食事を楽しめるような取り組みを行っていますか	0 項目/入所・通所12項目 0 項目/訪問介護5項目 0 項目/訪問看護2項目
-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	食事摂取を促す工夫を行っていますか	0 項目/入所・通所7項目 0 項目/訪問介護4項目
-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	入浴時のプライバシーに配慮していますか	0 項目/入所・通所6項目

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	入浴時のフットバンプに配慮していますか	3 項目/訪問4項目
-5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	利用者が入浴を楽しめるような工夫を行っていますか	0 項目/入所・通所9項目 4 項目/訪問5項目
-6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	身だしなみについて利用者の意向や嗜好に配慮していますか	0 項目/入所10項目 3 項目/通所・訪問4項目
-7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	排泄に関するプライバシーに配慮していますか	0 項目/入所・通所8項目 4 項目/訪問5項目
-8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	利用者の排泄状況を把握し、一人ひとりに応じた援助を行っていますか	3 項目/4項目
-9 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	口腔ケアを適切に行っていますか	2 項目/3項目
<b>4. 健康管理・機能回復などへの支援</b>		
-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	適切な健康管理・服薬管理を支援していますか	5 項目/6項目
-2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	利用者の意向に配慮して、寝たきり予防・離床に向けた取り組みを行っていますか	0 項目/入所・通所4項目 0 項目/訪問介護3項目 1 項目/訪問看護2項目
-3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	利用者が必要に応じて、機能回復などに向けた援助を受けることができますか	5 項目/6項目
<b>5. 安心と安全の確保</b>		
-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	事故防止・事故対策を適切に行っていますか	4 項目/5項目
-2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	建物設備や備品の安全面での見直し、メンテナンスを継続的に行っていますか	0 項目/入所・通所5項目
-3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	衛生管理・感染症対策を適切に行っていますか	0 項目/入所・通所9項目 7 項目/訪問8項目
<b>6. 自己実現の援助</b>		
-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	利用者の嗜好品に配慮していますか	0 項目/入所7項目
-2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	外出の援助をしていますか	0 項目/入所4項目 0 項目/通所2項目 1 項目/訪問2項目
-3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	外部との交流など生活範囲を広げていけるような取り組みを行っていますか	0 項目/入所7項目
-4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	利用者一人ひとりの意向に沿った余暇活動を援助していますか	0 項目/入所5項目
-5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	利用者のニーズに応じて金銭管理の援助を行っていますか	0 項目/入所4項目 1 項目/通所・訪問2項目
-6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	信仰の保障、終末期の精神的ケアに配慮を行っていますか	0 項目/入所7項目 4 項目/訪問5項目
<b>7. 家族などへの支援</b>		
-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	家族などへの相談援助を適切に行っていますか	2 項目/3項目
<b>8. 夜間の対応</b>		
-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	利用者が睡眠できるよう適切な援助を行っていますか	0 項目/入所4項目

<input type="checkbox"/> -2	夜間、利用者の急変などに対応できる職員体制ができていますか	0 項目/入所2項目
<b>9. 訪問への配慮</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> -1	訪問にあたり、利用者や家族の生活に配慮を行っていますか	3 項目/訪問4項目
<b>10. 送迎</b>		
<input type="checkbox"/> -1	<input type="checkbox"/> 利用者一人ひとりに応じた送迎を行っていますか	0 項目/入所・通所4項目
<b>総合評価</b>		
1. 生活環境( <input type="checkbox"/> 項目/入所4項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所4項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問1項目)について		
療養環境が整備されるようにケアマネージャーと連携し、支援している。		
2. コミュニケーション( <input type="checkbox"/> 項目/入所3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所2項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問1項目)について		
全スタッフが接遇研修を受講して人権に配慮した言動ができるよう学ぶ機会を設けている。		
3. 身の回り動作の援助( <input type="checkbox"/> 項目/入所9項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所9項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問8項目)について		
利用者の意向と疾病の段階に応じたサポートを実施している。		
4. 健康管理・機能回復などへの支援( <input type="checkbox"/> 項目/入所3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問介護3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問看護3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問入浴2項目)について		
利用者の意向、病状及び症状に応じて訪問回数を検討している。リハビリスタッフ等の関係職と連携し、機能回復に向けた援助を実施している。		
5. 安心と安全の確保( <input type="checkbox"/> 項目/入所3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所3項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問2項目)について		
インシデント、アクシデントレポートを情報共有し、分析、再発防止に努めている。		
6. 自己実現の援助( <input type="checkbox"/> 項目/入所6項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所2項目)( <input type="checkbox"/> 項目/訪問3項目)について		
院内外の研修に積極的に参加し、自己研さんに努めている。		
7. 家族などへの支援( <input type="checkbox"/> 項目/1項目)について		
訪問時に家族の健康チェックと相談・支援を行っている。		
8. 夜間の対応( <input type="checkbox"/> 項目/入所2項目)について		
オンコールに24時間対応し、24時間の臨時訪問体制を築いている。		
9. 訪問への配慮( <input type="checkbox"/> 項目/訪問1項目)について		
契約時に意見書を説明して手渡ししている。		
10. 送迎( <input type="checkbox"/> 項目/入所1項目)( <input type="checkbox"/> 項目/通所1項目)について		